

# RILEVATORE PRESENZE

BADGE RFID > IMPRONTA DIGITALE > PIN



## MANUALE UTENTE

Gentile cliente,

Grazie per aver acquistato questo prodotto, progettato e prodotto secondo standard elevati per conferire prestazioni di alta qualità, facilità di utilizzo e di installazione.

In caso di difficoltà durante l'installazione o l'utilizzo del prodotto, consigliamo di consultare in prima istanza le istruzioni o le informazioni riportate nel presente manuale d'uso e/o sul sito web dedicato ai nostri prodotti di rilevazione presenze ([www.ipsattendant.it](http://www.ipsattendant.it)).

In ogni caso è prevista la possibilità di rivolgersi all'assistenza tecnica, per segnalare malfunzionamenti e/o richiedere informazioni limitatamente al prodotto acquistato.

Le richieste di assistenza dovranno essere (preferibilmente) eseguite tramite l'apertura di un ticket dal sito web dedicato o direttamente al proprio rivenditore secondo le modalità stabilite da quest'ultimo.

Per accedere al servizio di assistenza tecnica è obbligatorio essere in possesso del documento di acquisto e la matricola del prodotto oggetto della richiesta.

La garanzia ha inizio il giorno in cui viene acquistato il prodotto e termina dopo 12 mesi.

Se si verificano difetti dovuti a imperfezioni dei materiali o della fabbricazione durante questo periodo di garanzia, I.P.S. Informatica disporrà la riparazione o la sostituzione del prodotto secondo le modalità previste nelle condizioni di garanzia (pag.27).

## Dispositivo

Introduzione .....	4
1. Gestione utenti .....	6
2. Comunicazioni .....	8
3. Data e ora .....	10
4. Opzioni avanzate .....	11
5. Registri .....	13
6. Allarmi .....	14
7. Sistema .....	15
8. Prodotto .....	17

## Software IPS Attendant

Introduzione .....	18
Registrazione dispositivi .....	19
Configurazione dispositivi .....	20
Data e Ora .....	22
Configurazione Allarmi .....	23
Utenti .....	24
Presenze .....	25
Riepilogo Presenze .....	26

## Altro

Condizioni di garanzia .....	27
Domande frequenti .....	28
Tabella riepilogo dispositivi installati .....	30
Dichiarazione conformità lettore di impronte digitali .....	31
Certificazioni CE del dispositivo .....	32
Annotazioni .....	34



### Contenuto della confezione

- Rilevatore presenze
- Alimentatore esterno 220V
- Cavo USB per collegamento al PC
- Staffa di fissaggio a parete/supporto da tavolo
- Tasselli e viti
- Manuale di istruzioni in italiano
- Starter kit (10 Badge)

### Caratteristiche principali

Tipo di identificazione	<i>Impronta digitale, password, Tag RFID 125KHz</i>
Display	<i>LCD 4,0" a colori</i>
Tastiera	<i>16 pulsanti</i>
Tasso di errori di lettura	<i>&lt; 0.1%</i>
Tempo medio di identificazione	<i>&lt; 0,7 (s)</i>
Numero di impronte digitali memorizzabili	<i>1.000</i>
Numero di record memorizzabili	<i>100.000 - 150.000</i>
Porte di comunicazione	<i>Mini USB, LAN, USB per PenDrive</i>
Batteria di backup	<i>No (opzionale, esterna)</i>
Alimentazione	<i>Alimentatore esterno da 5V DC 1A (incluso)</i>
Mantenimento dati senza alimentazione	<i>10 anni</i>
Altezza	<i>141 (mm)</i>
Larghezza	<i>190 (mm)</i>
Profondità	<i>32 (mm)</i>
Garanzia	<i>12 mesi on center</i>

## Introduzione

### Tastiera

Il rilevatore presenze dispone di una tastiera fisica da 16 tasti, utilizzati per le operazioni di configurazione e di accesso (digitazione di password, nomi, etc..)

Legenda pulsanti:

#### Numeri (da 0 a 9)

Utilizzati sia per la digitazione di numeri che per la digitazione di lettere.

1	2 ABC	3 DEF	ESC
4 GHI	5 JKL	6 MNO	MENU
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ	▲
☉ Mode	0_	OK	▼

#### ESC

Utilizzato come pulsante per uscire dai menu e/o dalle funzioni di digitazione.

#### MENU

Utilizzato per entrare nel menu del dispositivo. Questa funzione è disponibile solo per gli utenti amministratori (nel caso ne sia stato attivato almeno uno).

#### OK

Questo pulsante deve essere utilizzato per le operazioni di conferma e la selezione di voci.

#### Mode (On/Off)

Questo pulsante consente l'accensione e/o lo spegnimento del dispositivo.

#### Frecce

Utilizzare questi pulsanti per scorrere le voci di menu, selezionare le opzioni nelle liste e/o per selezionare l'entrata/uscita.

### Connessioni

Il rilevatore presenze, prevede diverse modalità di connessione:

#### 1. Connettore RJ45

Il connettore di rete LAN RJ45 consente il collegamento del dispositivo alla rete locale.

#### 2. Connettore USB Standard

Il connettore USB standard consente il collegamento di pendrive per eseguire il download e l'upload manuale dei parametri, registri, etc.

#### 3. Connettore Mini USB

Il connettore Mini USB consente il collegamento diretto del rilevatore presenze ad un personal computer e tramite il programma ipsAttendant controllarne la configurazione, l'invio dei nominativi utente e di altre funzionalità disponibili all'interno del dispositivo.

#### 4. Connettore Alimentazione

Questo connettore consente l'alimentazione del dispositivo.



**Si noti che non è possibile utilizzare contemporaneamente PenDrive USB quando il dispositivo è collegato al pc tramite cavo USB.**

## Menu

Per accedere al menu del dispositivo è sufficiente premere il pulsante [MENU] sulla tastiera. Tale funzione è disponibile senza alcuna identificazione e/o autorizzazione solo nel caso in cui non siano presenti utenti di livello amministratore.

In tal caso l'accesso al menu del dispositivo è riservato agli utenti amministratori i quali devono identificarsi attraverso uno dei metodi previsti (badge, impronta e/o password).

Legenda pulsanti:

### 1. Registro

Consente l'accesso alla gestione degli utenti ed alla definizione dei metodi di identificazione.

### 2. Comunic.

Consente l'accesso alla configurazione dei parametri di comunicazione del dispositivo.

### 3. Data/Ora

Consente l'impostazione della data/ora e/o delle preferenze relative alla sincronizzazione automatica.

### 4. Avanzate

Consente l'accesso ai parametri di configurazione generali e di preferenze del dispositivo.

### 5. Registri

Consente la consultazione ed il download su pendrive dei registri di utilizzo (accessi, log di sistema, etc.).

### 6. Campana

Consente la configurazione delle campane attivate in base all'orario.

### 7. Sistema

Consente l'accesso alla visualizzazione delle informazioni di sistema, quali stato della memoria, etc..

### 8. Prodotto

Visualizza le informazioni sul dispositivo, quali numero di serie, nome del produttore, versione del firmware, etc..



## 1. Gestione utenti

### Registro

Il menu «Registro» consente di accedere alla gestione completa degli utenti del dispositivo, in particolare consente l'aggiunta, la modifica e la cancellazione degli utenti. Inoltre, tramite due distinte voci, consente di esportare su dispositivo esterno (PenDrive USB) i profili utenti per poterli successivamente importare in altri dispositivi o mantenerne una copia di backup.



### Registro - Sottomenu

La gestione degli utenti è controllata da un sottomenu che consente la gestione completa degli utenti.



#### 1. Aggiungi

Permette l'aggiunta di nuovi utenti e/o la configurazione dei parametri di accesso.

#### 2. Cancellazione

Consente la cancellazione di utenti già registrati all'interno del dispositivo

#### 3. Salva tutto

Consente la memorizzazione dei parametri utente su pendrive per poter essere eventualmente caricati su altri dispositivi.

#### 4. Carica registri

Consente il caricamento di liste utenti direttamente da pendrive.

### Registro - Aggiungi utente

Per aggiungere un nuovo utente è sufficiente premere il pulsante [OK] sulla voce «Aggiungi» e compilare i dati richiesti. Con la stessa modalità (selezionando il nominativo interessato) è possibile modificare un utente già registrato all'interno del dispositivo. I dati richiesti sono:

#### 1. ID

Questo campo contiene il numero progressivo dell'utente, assegnato automaticamente dal dispositivo.

#### 2. Nome

Questo campo contiene il nome dell'utente. È possibile utilizzare la tastiera del dispositivo per introdurre il nome (max 10 caratteri).

#### 3. Impronta

Questo campo contiene l'impronta digitale dell'utente selezionato. La memorizzazione dell'impronta è effettuata tramite una procedura guidata che illustra le operazioni da svolgere. È possibile memorizzare fino ad un massimo di 10 impronte per ogni utente. Si tenga presente il limite di 1000 impronte digitali complessive per il dispositivo.

#### 4. Password

Il campo password consente di memorizzare un codice di accesso numerico per ogni singolo utente. In base alla configurazione specificata, può essere utilizzato per attivare il riconoscimento dell'utente.

#### 5. Badge

Questo campo contiene il numero di badge assegnato all'utente. La memorizzazione del numero di badge è effettuata tramite una procedura guidata che illustra le operazioni da svolgere. È possibile assegnare un solo badge per ogni operatore.

#### 6. Livello Utente

Questo campo consente di specificare il livello utente. Le scelte disponibili sono:

- Utente (utente standard);
- Amministratore (utente abilitato alla modifica dei parametri di configurazione);
- Supervisore (utente abilitato solo alla manutenzione degli utenti).

#### 7. Cancellazione

Attraverso questa scelta è possibile cancellare l'utente (al pari dell'opzione 2 del sottomenu).

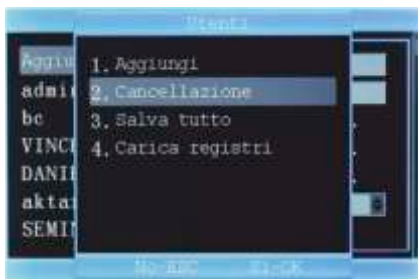
**Al fine di una corretta lettura delle presenze, i campi *ID*, *nome* e *badge* sono da considerarsi obbligatori.**

#### Registro - Cancellazione

Attraverso questa scelta è possibile cancellare un utente dal dispositivo.

Per cancellare un utente, selezionarlo dalla lista (tramite i pulsanti freccia) e confermare l'operazione posizionandosi sul campo 3.

**Si tenga presente che tale operazione è irreversibile e tutti i dati associati all'utente selezionato verranno cancellati dal dispositivo.**

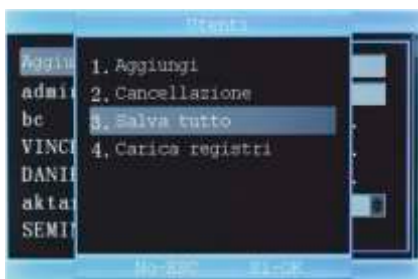


#### Registro - Salva/carica

Queste due voci consentono rispettivamente il salvataggio dell'elenco degli utenti e/o il caricamento di un elenco precedentemente salvato.

Per poter utilizzare tali funzioni, inserire una PenDrive nella porta USB standard e confermare l'opzione desiderata.

Questa operazione salva tutte le informazioni degli utenti (ID, nome, impronte, password, badge ed il tipo di utente) in un file criptato (.DAT) leggibile solo dai dispositivi.



## 2. Comunicazioni

### Comunicazioni

Il menu «Comunicazioni», consente la configurazione dei parametri di rete per accedere al dispositivo tramite LAN aziendale.

Inoltre consente il download dei log di registro interno, presenze, attività di amministratore, etc.



### Comunicazioni - USB Down

Attraverso questa voce di menu è possibile eseguire le copie di salvataggio delle presenze rilevate e delle attività di amministrazione.

Le opzioni disponibili sono:

#### 1. Salva Glog

Registro presenze nuove e non ancora scaricate.

#### 2. Salva Glog. comp.

Registro completo delle presenze rilevate.

#### 3. Salva Slog

Registro delle attività di amministrazione nuove e non ancora scaricate.

#### 4. Salva Slog comp.

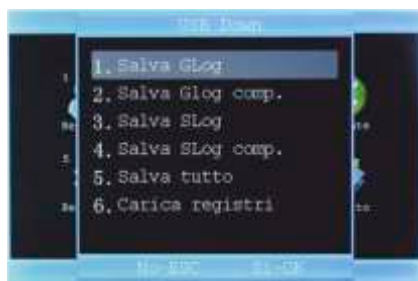
Registro completo delle attività di amministrazione.

#### 5. Salva tutto

Download completo di tutti i registri (G e S Log).

#### 6. Carica registri

Caricamento completo del registro presenze.



Si consiglia di utilizzare PenDrive USB 2.0 con capacità massima di 32GB.



Questa voce di menu, consente la configurazione dei parametri di rete per l'utilizzo del dispositivo attraverso la rete LAN (tramite il software ipsAttendant).

Le informazioni richieste sono:

### 1. Indirizzo IP

Visualizza l'indirizzo IP del dispositivo (assegnato automaticamente se l'opzione DHCP è impostata su Sì) e consente l'immissione di un indirizzo IP statico.

### 2. Sottorete

Visualizza/Imposta la maschera di sottorete. L'impostazione di default è 255.255.255.0.

### 3. IP Gateway

Consente di impostare l'indirizzo IP del gateway di rete.

### 4. Porta

Consente di specificare la porta di rete da utilizzare per le comunicazioni di rete. L'impostazione di default è 5005.

### 5. DHCP

Attiva/disattiva la funzionalità di assegnazione automatica dell'indirizzo IP del dispositivo. Si sconsiglia l'utilizzo di tale opzione poiché il software di comunicazione ipsAttendant richiede l'assegnazione di un indirizzo IP statico.

### 6. Velocità

Specifica la velocità di connessione alla rete locale. Si consiglia di mantenere l'opzione su AUTO.

### 7. Imposta Server

Questa opzione consente di specificare l'indirizzo IP del server che raccoglierà i dati. Attualmente non disponibile.

### 8. Server Req

Attualmente non usato.

### 9. Nome prodotto

Questa opzione consente di visualizzare il nome del prodotto.

**Per utilizzare tali opzioni è necessario collegare il terminale alla rete locale tramite cavo di rete RJ-45 (non fornito).**



## 3. Data e ora

### Data e ora

Il menu «Data/Ora» consente l'impostazione della data e dell'ora del dispositivo.

È inoltre possibile la scelta di un server per la sincronizzazione automatica tramite Internet (Server NTP).

Si noti che tale funzionalità è disponibile anche tramite il software ipsAttendant, il quale consente l'invio di data e ora a tutti i dispositivi configurati.



### Data e ora - Personalizzata

Questa voce consente l'immissione manuale della data e dell'ora del dispositivo.

**Per utilizzare questa funzione è necessario disabilitare il server NTP.**



### Data e ora - Server NTP

Questa opzione consente di configurare un server NTP (Network Time Protocol) in grado di inviare a tempi prefissati l'aggiornamento della data e dell'ora.

Nel caso si voglia disabilitare questa opzione è sufficiente cambiare l'indirizzo IP (anche di un solo numero).

Il valore di default è [211.004.224.084].



**Si noti che in questo caso è necessario configurare correttamente il fuso orario da applicare. Il valore di default per questa opzione è [+01.00].**

### Data e ora - Fuso orario

Permette di impostare un valore di fuso orario.



## 4. Opzioni avanzate

### Avanzate

Il menu «Avanzate» consente la configurazione dei parametri del dispositivo, quali il numero del rilevatore presenze, la lingua da utilizzare, il formato di visualizzazione della data, l'attivazione dei messaggi vocali, il volume dell'altoparlante, lo spegnimento automatico, l'attivazione del salvaschermo ed il tipo di verifica richiesto per l'identificazione dell'utente.



### Avanzate - Config. dispos.

#### 1. Numero dispositivo

Questo parametro specifica il numero del dispositivo, utilizzato per la memorizzazione delle presenze rilevate e consente di individuare da quale dispositivo è stata effettuata la rilevazione.

#### 2. Lingua

Selezionare la lingua da utilizzare per l'interfaccia utente. Il valore predefinito è Italiano.

#### 3. Formato data

Selezionare il formato predefinito per la visualizzazione della data all'interno del dispositivo. Il valore predefinito è [GGMMAA] che corrisponde al formato GG/MM/AAAA.

#### 4. Messaggi vocali

Impostare Sì per l'attivazione dei messaggi vocali. Ogni operazione di identificazione verrà guidata tramite un messaggio vocale. I nostri dispositivi dispongono di default della lingua italiana.

#### 5. Volume

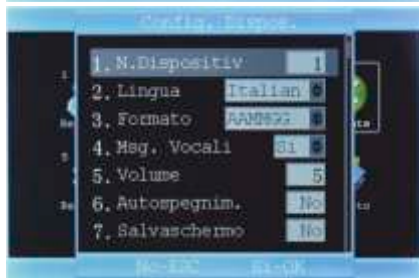
Impostare il livello del volume per i suoni ed i messaggi vocali. Il livello è rappresentato da un numero compreso tra 1 e 8, dove 1 indica il livello più basso e 8 il livello più alto.

#### 6. Autospegnimento

Attivando questa opzione è possibile far sì che il dispositivo si spenga automaticamente dopo i minuti impostati.

#### 7. Salvaschermo

Attivando questa opzione è possibile visualizzare una schermata nascondendo così la visualizzazione della schermata di default.



## 8. Verifica 1:N

Questa opzione specifica il tipo di identificazione necessaria da utilizzare per il riconoscimento delle impronte digitali.

## 9. Verifica

Specifica i criteri di identificazione utilizzabili per l'identificazione dell'utente. Le scelte possibili sono configurabili in base ai metodi disponibili:

B = Badge

I = Impronta

P = Password



## Avanzate - Impostazioni av.

### 1. Cancella rec

Questo comando esegue la cancellazione totale di tutte le presenze memorizzate.

### 2. Cancella reg

Questo comando esegue la cancellazione di tutti i dati degli utenti e relative impostazioni.

### 3. Reset Impostaz.

Questo comando esegue l'azzeramento totale di tutte le configurazioni del dispositivo, riportandolo alle condizioni iniziali di fabbrica.



**Prima di eseguire le operazioni ai punti 1, 2 e/o 3 si consiglia di eseguire il backup su dispositivo esterno.**

### 4. Aggiorna Firmware

Questo comando consente l'installazione di un nuovo firmware (software interno).

**Per eseguire l'installazione del firmware è necessario lasciare il dispositivo collegato all'alimentazione di rete.**

## 5. Registri

### Registri

Il menu «Registri» consente la visualizzazione delle registrazioni effettuate dagli utenti. Questa funzione è disponibile solo per gli utenti amministratori.

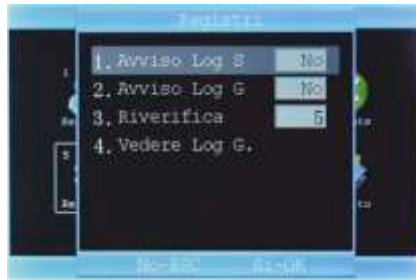


### Registri

#### 1. Avviso Log S

Imposta l'attivazione di un avviso di promemoria sonoro quando il numero di record (log amministrazione) da scaricare raggiunge il valore impostato.

Il valore è compreso tra 0 (funzione disattivata) e 255.



#### 2. Avviso Log G

Imposta l'attivazione di un avviso di promemoria sonoro quando il numero di record presenze da scaricare raggiunge il valore impostato.

Il valore è compreso tra 0 (funzione disattivata) e 1500.

#### 3. Riverifica

Stabilisce i minuti che possono trascorrere tra una «timbrata» e la successiva (a parità di badge). Nel caso in cui venga impostato un valore, il sistema ignorerà le timbrate effettuate all'interno dei minuti impostati.

A titolo di esempio, se viene effettuata una «timbrata» alle ore 08.30 con il badge 1, il sistema non accetterà ulteriori «timbrate» da parte del badge 1 fino alle ore 08:35.

Questo sistema viene solitamente attivato per evitare «timbrate» doppie.

#### 4. Vedere Log G

Consente la visualizzazione dei log di presenza (solo per utenti amministratori).

Per vedere i log basta specificare il codice utente di cui si vogliono vedere le timbrate e selezionare una data.

Sotto compariranno gli orari delle timbrate di quell'utente.

## 6. Allarmi

### Campane

Questa voce di menu consente l'attivazione di campane ad orari predefiniti.

Questo dispositivo consente di specificare fino a 8 orari ed il periodo di ripetizione.



### Campane - Configurazione

#### 1. Conteggio

Il valore inserito indica il numero di ripetizioni della suoneria per ogni evento.

Inserendo il valore "3", il sistema eseguirà per 3 volte la campanella ad ogni orario prefissato.

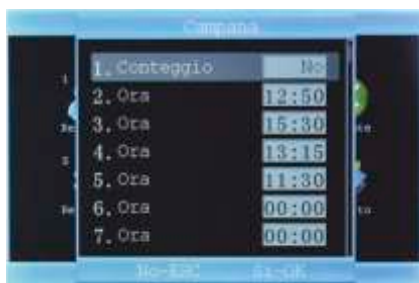
Se il valore impostato è 0, la campana verrà disattivata.

#### 2-9. Ora

Inserire l'orario di attivazione dell'allarme.

Gli allarmi verranno eseguiti ogni giorno per tutta la settimana.

Per disattivare un orario impostare 00:00.



## 7. Sistema

### Sistema

Il menu «Sistema» permette la visualizzazione delle informazioni relative alla memoria del dispositivo ed alle registrazioni attualmente memorizzate.

Questa voce di menu presenta un sotto-menu per la scelta del tipo di visualizzazione richiesta.

Le opzioni disponibili sono:

- Memoria Usata
- Memoria Libera
- Memoria Totale



### Sistema - Memoria usata

Attraverso questa voce di menu il dispositivo visualizzerà le seguenti informazioni:

#### 1. Reg. Utente

Numero di utenti memorizzati.

#### 2. Reg. Manager

Numero di amministratori.

#### 3. Impronta

Numero delle impronte memorizzate.

#### 4. Password

Numero di password memorizzate.

#### 5. Nr. Badge

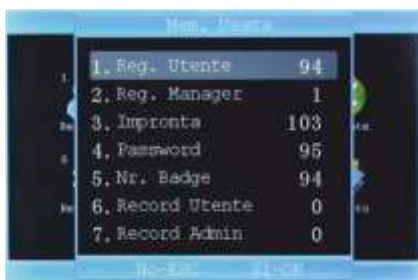
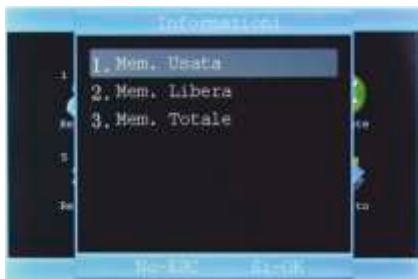
Numero di badge memorizzati.

#### 6. Record Utente

Numero di presenze memorizzate.

#### 7. Record Admin

Registrazioni relative alle operazioni di amministrazione.



## Sistema - Memoria libera

Questa voce di menu riepiloga l'utilizzo della memoria e la quantità di records rimanenti. Le voci disponibili sono:

### 1. Impronta

Numero di impronte rimanenti.

### 2. Password

Numero di password rimanenti.

### 3. Nr. Badge

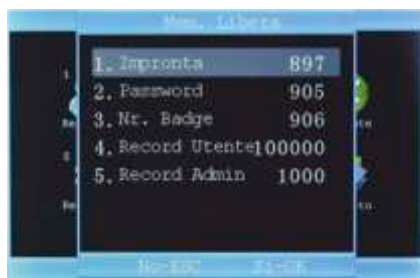
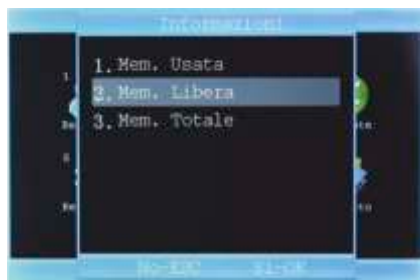
Numero di badge rimanenti.

### 4. Record Utente

Numero di registrazioni presenze rimanenti.

### 5. Record Admin

Numero di record per attività di amministrazione rimanenti.



## Sistema - Memoria totale

Questa voce di menu visualizza la capacità totale di memorizzazione del dispositivo per ogni tipologia. Le voci disponibili sono:

### 1. Impronta

Numero di impronte totali disponibili.

### 2. Password

Numero di password totali disponibili.

### 3. Nr. Badge

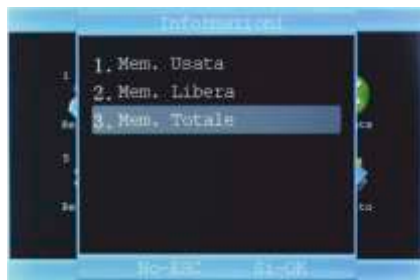
Numero di badge totali disponibili.

### 4. Record Utente

Numero di registrazioni presenze totali memorizzabili.

### 5. Record Admin

Numero di record per attività di amministrazione totali memorizzabili.





## 8. Prodotto

### Prodotto

Il menu «Prodotto» mostra le informazioni relative al dispositivo.

Le informazioni disponibili sono:

- Produttore
- Nome del dispositivo
- Data Aggiornamento
- Numero di serie
- Versione FW
- Versione SW



### Prodotto

#### 1. Produttore

Mostra il nome del produttore del dispositivo.

#### 2. Nome prodotto

Mostra il nome commerciale del dispositivo.

#### 3. Data Aggiornamento

Mostra la data dell'ultimo aggiornamento del dispositivo.

#### 4. Numero seriale

Mostra il numero di serie del dispositivo.

#### 5. Versione FW

Mostra la versione del firmware utilizzato per il dispositivo.

#### 6. Versione SW

Mostra la versione di software installato nel dispositivo.



**Questa informazione può cambiare a seconda dell'aggiornamento installato. Tutte le altre informazioni sopra indicate sono memorizzate all'interno del dispositivo e non possono essere alterate.**



Il programma ipsAttendant, fornito gratuitamente con il dispositivo di rilevazione presenze, consente la gestione completa e la sincronizzazione delle informazioni su tutti i dispositivi configurati. In particolare consente:

- Gestione centralizzata degli utenti;
- Gestione centralizzata degli allarmi;
- Configurazione dei dispositivi;
- Sincronizzazione di data e ora;
- Lettura automatica dei dati di presenze da tutti i dispositivi configurati;
- Calcolo totale ore giornaliere;
- Operazioni di import ed export in vari formati (Excel, CSV, XML).

Tutte le operazioni sopra indicate sono disponibili anche in modalità linea di comando per le quali si consiglia di riferirsi alla guida interna al programma.

Per il download del programma vi preghiamo di visitare il seguente link:

**<http://www.ipsinformatica.it>**, menu [Prodotto e Servizi], [Area HW], [Rilevatore Presenze]

**<http://www.ipsattendant.it>**, area [Rilevatore Presenze R701], [Accedi alla sezione download]

### Requisiti minimi

#### Sistema operativo

Microsoft Windows 7 con Service Pack 1  
Microsoft Windows 8/8.1/10 o successivi

#### Spazio su disco

500 MB

#### Memoria RAM

2 GB

#### Risoluzione minima schermo

1024x768

# Registrazione dispositivi

## Registrazione dispositivi

Registrazione prodotto

Completare i dati richiesti e premere il pulsante [Attiva Prodotto].  
Questa registrazione richiede un collegamento ad internet per poter funzionare correttamente.

Ragione Sociale:

Partita IVA/Codice Fiscale:

Persona di Riferimento:

Indirizzo E-Mail:

Data di Acquisto: 14/12/2018

Dati documento di acquisto: FATTURA NR 123 del 13.12.2018

Acquistato presso: I.P.S. Informatica s.r.l.

Numeri di serie registrati			
Numero di Serie	Versione HIV	Data Acquisto	Scadenza Garanzia
<input type="text"/>	<input type="text"/>	14/12/2018	14/12/2018
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Attiva Prodotto OK Esci

Al primo avvio del programma, il sistema visualizzerà la finestra di registrazione dei dispositivi.

Tale registrazione (obbligatoria) richiede l'inserimento dei seguenti dati:

- Ragione Sociale dell'azienda;
- Partita IVA;
- Persona di Riferimento (per eventuali contatti);
- Indirizzo email (per eventuali comunicazioni);
- Data di acquisto del primo dispositivo;
- Riferimento al documento di acquisto (es. Fattura nr. 123 del 14/12/2018);
- Luogo di acquisto (selezionare tra le voci disponibili);
- Nel caso si sia scelto «Rivenditore», indicare il nome del vostro rivenditore di fiducia.

Nella griglia sottostante inserire tutti i numeri di matricola dei dispositivi acquistati e le relative date di acquisto.

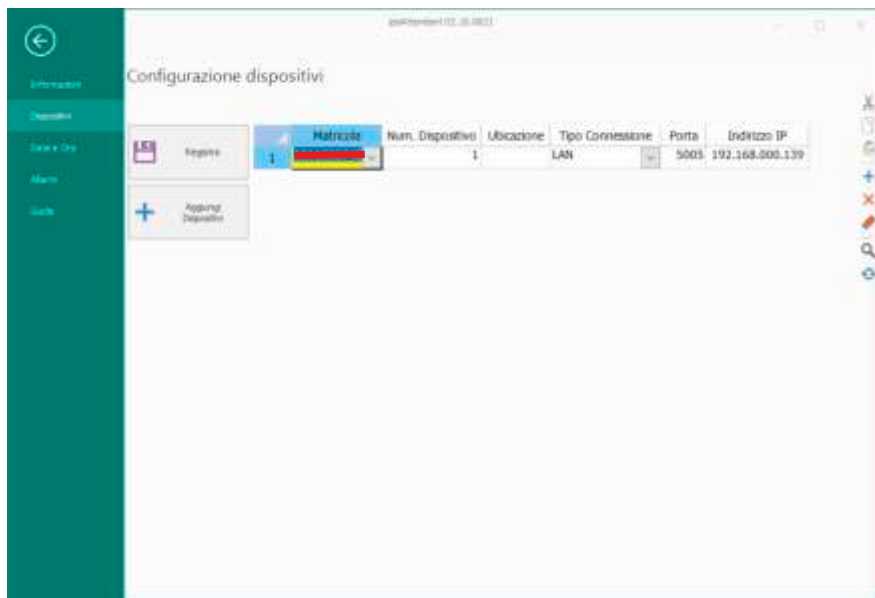
Al termine dell'inserimento dei dati, premere il pulsante «Attiva Prodotto» per eseguire la registrazione sui nostri sistemi ed attivare le garanzie dei dispositivi. Il sistema effettuerà un collegamento tramite internet ai nostri server e visualizzerà la data di scadenza della garanzia. Si noti che nel caso di reinstallazione del software ipsAttendant, la data di scadenza della garanzia verrà recuperata dai nostri sistemi e visualizzata.

Premere il pulsante «Esci» per avviare il programma ipsAttendant.

**Per poter effettuare tale registrazione è necessario disporre di una connessione ad Internet funzionante. Senza tale connessione non è possibile registrare i prodotti.**

# Configurazione dispositivi

## Introduzione



Il menu dispositivi consente la configurazione dei rilevatori presenze fino ad un massimo di 99 dispositivi. Al termine dell'inserimento dei parametri, premere il pulsante [Registra] per memorizzare le impostazioni.

Per ogni dispositivo è necessario specificare le seguenti informazioni:

### Matricola

Selezionare la matricola del dispositivo dall'elenco presente. Nel caso in cui la matricola richiesta non sia disponibile, premere il pulsante [Aggiungi Dispositivi] e seguire le istruzioni riportate a pagina 19.

### Numero del dispositivo

Il numero del dispositivo viene utilizzato e memorizzato all'interno di ogni record presenze rilevato ed è quindi importante ai fini dell'identificazione del luogo di timbratura. Il numero del dispositivo è univoco e deve riportare quanto inserito nella configurazione del rilevatore presenze.

### Ubicazione

Questa informazione, di carattere descrittivo, assegna un nome all'ubicazione del rilevatore presenze.

# Configurazione dispositivi

## Configurazione dispositivi

### Tipo di connessione

Specifica la modalità di collegamento da utilizzare per il collegamento del dispositivo. È possibile utilizzare dispositivi collegati in modalità differenti.

Le possibili scelte sono:

- LAN (Local Area Network);
- Seriale (attualmente non disponibile);
- USB.

### Porta (solo per collegamenti LAN)

Numero della porta, inserire quanto configurato nel dispositivo (vedi pagina 9 del presente manuale).

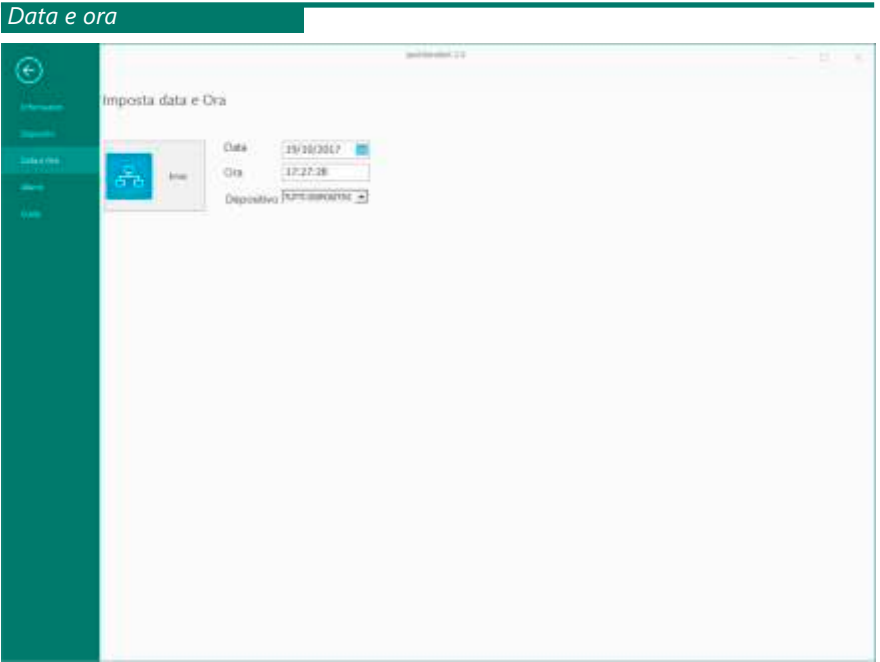
Il valore di default è **5005**.

### Indirizzo IP

Inserire l'indirizzo IP configurato all'interno del dispositivo (vedi pagina 9 del presente manuale).

Si sconsiglia di utilizzare la modalità DHCP in quanto l'indirizzo IP potrebbe cambiare ad ogni riavvio rendendo impossibile la lettura dei dati.

**Se il tipo di collegamento è USB, impostare il valore della porta a 0 (zero) e cancellare l'indirizzo IP.**



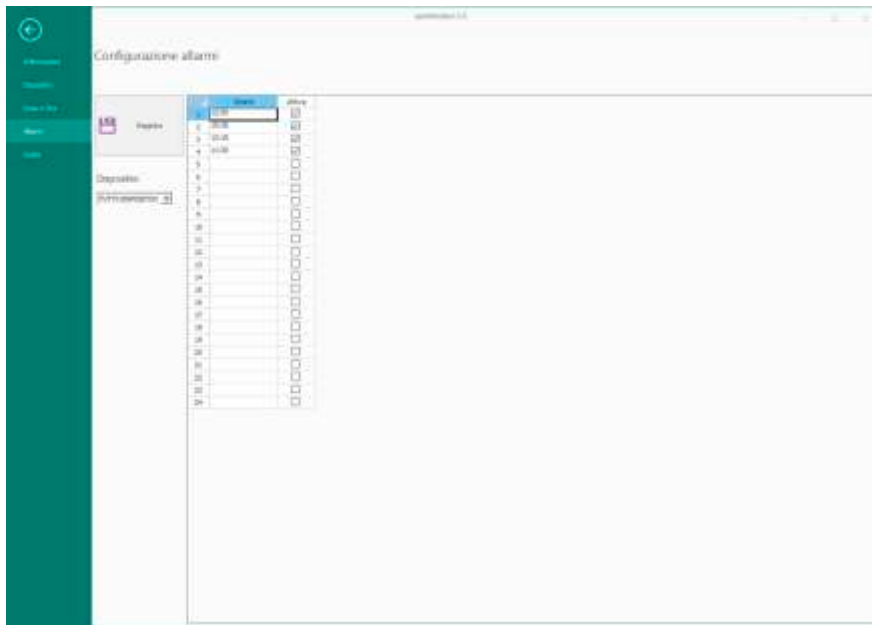
Questa funzione consente l'invio a tutti i dispositivi configurati della data e dell'ora selezionata.

Dopo aver impostato la data e l'ora, premere il pulsante [Invia] per impostare la data e l'ora su tutti i dispositivi configurati o selezionare quello desiderato, tramite il menu [Dispositivo].

**Si noti che in caso di «Data e Ora» sincronizzata automaticamente tramite un server NTP (Network Time Protocol), la data e l'ora inviate potrebbero essere sostituite da quelle inviate automaticamente dal server NTP.**

# Configurazione allarmi

## Configurazione allarmi



La configurazione allarmi consente l'attivazione di una campanella di allarme in funzione dell'orario impostato.

È possibile configurare fino a 24 allarmi. Ogni singolo allarme può essere temporaneamente disattivato senza dover cancellare il relativo record.

Per abilitarne il funzionamento inserire in ordine sequenziale l'orario di attivazione dell'allarme e spuntare la casella «Attiva».

Tramite il pulsante [Registra], il sistema invierà a tutti i dispositivi configurati la stessa tabella di configurazione in modo da rendere tali allarmi operativi su tutti i rilevatori presenze o a quello selezionato tramite il menu [dispositivo].

The screenshot shows a software interface for managing users. At the top, there are tabs for 'UTENTI', 'PROFILLO AZIENDATE', and 'MISURE/LOG/PROFILLO'. Below the tabs is a search bar with the text 'Cerca: 000 - TUTTI I DISPOSITIVI'. A menu bar contains 'Importa dal dispositivo', 'Importa', 'Esporta', and 'Invia al dispositivo'. Below this is a table with columns: 'Numero', 'Nome e Cognome', 'CardID', 'Password', 'Impronta', 'Disabilitato', and 'Tipo User'. The table contains five rows of data. To the right of the table are two circular progress indicators and a contact information section.

Numero	Nome e Cognome	CardID	Password	Impronta	Disabilitato	Tipo User
1	PIRELLA	1361745	885	0	1	utente
2	PIRELLA	3682182	120796	0	1	utente
3	PIRELLA	2708149	1344	0	1	utente
4	TEST1		1214		1	utente
5	PIRELLA	12345678	1888		1	utente
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

On the right side of the interface, there are two circular progress indicators. The top one is labeled 'Utenti' and the bottom one is labeled 'Impronte'. Below these indicators is a contact information section:

Tel. Piemonte: 011 320.000  
 Tel. Toscana: 043 320.000  
 Tel. Lombardia: 02  
 Tel. Sicilia con wireless: 0

Questa sezione consente la gestione degli utenti all'interno dei dispositivi.

Utilizzando il pulsante [Importa dal dispositivo] verrà eseguita la lettura degli utenti memorizzati all'interno dei dispositivi configurati ed al termine si creerà una lista univoca di tutti gli utenti esistenti.

Questa funzione replica tutti gli utenti sui dispositivi configurati semplificando così la gestione di più dispositivi.

Il pulsante [Importa] permette di caricare l'elenco degli utenti da un file esterno; funzionalità utile nel caso in cui si debba ricaricare un eventuale backup effettuato in precedenza.

È possibile importare dati secondo tracciati predefiniti dai seguenti formati di file:

- File CSV (Testo separato da virgola);
- File XLS (fogli di Excel);
- File XML.

Il pulsante [Esporta] consente l'esportazione dell'elenco degli utenti (ad eccezione dei dati relativi alle impronte digitali) in uno dei seguenti formati:

- File CSV (Testo separato da virgola);
- File XLS (fogli di Excel);
- File XML.

Il pulsante [Invia al dispositivo] esegue l'invio della tabella degli utenti a tutti i dispositivi configurati.



# Presenze

## Presenze

The screenshot displays the 'Presenze' software interface. At the top, there are navigation buttons: 'Importa dal dispositivo', 'Importa', and 'Esporta'. Below these are filter options: 'Solo nuove', 'Dispositivi: 000 - TUTTI DISPOSITIVI', and 'Collaboratore: TUTTI'. A table lists attendance records with columns: Numero, Dispositivo, Data, Ora, ID, Nome, Tipo Rilevazione, and Ingresso/Uscita. The table contains 20 rows of data. To the right of the table are two gauge charts showing the status of the system, with a legend below them. The legend includes: 'Tel. Modem: 2-B 1000', 'Tel. Telefono: 237-B 100/1000', 'Tel. Giorni Database: 04', and 'Tel. Giorni con anomalie: 1'.

Numero	Dispositivo	Data	Ora	ID	Nome	Tipo Rilevazione	Ingresso/Uscita
1	1	04/11/2016	01:40:47	1	ROBERTO	Badge	INGRESSO 1
2	2	04/11/2016	15:35:19	1	ROBERTO	Impronta	INGRESSO 1
3	3	04/11/2016	15:43:10	2	MICHELE	Impronta	INGRESSO 1
4	4	04/11/2016	15:45:18	3	ANDREA	Badge	INGRESSO 1
5	1	04/11/2016	16:58:54	2	MICHELE	Impronta	INGRESSO 1
6	9	04/11/2016	18:59:30	3	ANDREA	Badge	INGRESSO 1
7	2	04/11/2016	17:04:55	3	MICHELE	Impronta	INGRESSO 1
8	8	07/11/2016	07:54:51	3	MICHELE	Impronta	INGRESSO 1
9	9	07/11/2016	07:55:09	3	ANDREA	Impronta	INGRESSO 1
10	10	07/11/2016	13:02:39	3	ANDREA	Impronta	INGRESSO 1
11	11	07/11/2016	13:02:48	3	MICHELE	Impronta	INGRESSO 1
12	12	07/11/2016	13:55:09	3	MICHELE	Impronta	INGRESSO 1
13	13	07/11/2016	13:57:54	3	ANDREA	Impronta	INGRESSO 1
14	14	07/11/2016	17:19:49	3	ANDREA	Impronta	INGRESSO 1
15	15	07/11/2016	17:20:06	3	MICHELE	Impronta	INGRESSO 1
16	16	08/11/2016	07:53:41	3	MICHELE	Impronta	INGRESSO 1
17	17	08/11/2016	07:56:59	3	ANDREA	Impronta	INGRESSO 1
18	18	08/11/2016	12:01:37	3	ANDREA	Impronta	INGRESSO 1
19	19	08/11/2016	13:01:31	3	ANDREA	Badge	INGRESSO 1
20	20	08/11/2016	13:01:48	3	MICHELE	Badge	INGRESSO 1

Questa sezione consente la gestione dei record presenze.

Utilizzando il pulsante [Importa dal dispositivo], verrà eseguita la lettura dei record presenze su tutti i dispositivi configurati.

Nell'elenco verrà visualizzato il numero del dispositivo da cui è stata rilevata la presenza.

Questa funzione esegue una lettura completa di tutti i records presenti nei dispositivi.

Spuntando la casella «Solo nuove», il sistema eseguirà la lettura delle presenze non ancora trasferite (solo presenze nuove), ignorando eventuali records già importati.

Il pulsante [Importa] carica le presenze tramite un file esterno; funzionalità utile nel caso in cui si debba ricaricare un eventuale backup effettuato in precedenza.

È possibile importare dati secondo traccati predefiniti dai seguenti formati di file:

- File CSV (Testo separato da virgola);
- File XLS (fogli di Excel);
- File XML.

Il pulsante [Esporta] consente l'esportazione di quanto contenuto nella griglia delle presenze rilevate in uno dei seguenti formati:

- File CSV (Testo separato da virgola);
- File XLS (fogli di Excel);
- File XML.

Al termine del caricamento dei dati è possibile filtrare la visualizzazione per nome utilizzando la casella di scelta in alto a destra [collaboratore].

Si noti che tutte le esportazioni verranno effettuate sulla base dei filtri di visualizzazione.

# Riepilogo presenze

## Riepilogo presenze

Data	ID	Nome	Ore/100	Ore/60	Analizza
09/11/2016	3	ROBERTO	15,91	13,25	
09/11/2016	2	MICHELE	1,24	1,24 (dati esemplari)	
09/11/2016	3	ANDREA	1,24	1,24	
07/11/2016	3	MICHELE	5,55	5,55	
07/11/2016	3	ANDREA	8,49	8,26	
06/11/2016	2	MICHELE	6,28	6,17	
06/11/2016	3	ANDREA	8,1	8,06	
06/11/2016	2	MICHELE	6,24	6,04	
06/11/2016	3	ANDREA	6,33	6,14	
06/11/2016	2	MICHELE	6,24	6,04	
06/11/2016	3	ANDREA	8,71	8,57	
02/11/2016	2	MICHELE	10,27	10,04	
02/11/2016	3	ANDREA	16,13	16,09	
06/11/2016	3	ANDREA	5,13	5,08	
06/11/2016	2	MICHELE	6,23	6,13	
06/11/2016	3	ANDREA	6,35	6,21	
06/11/2016	3	ANDREA	6,24	6,08	
06/11/2016	3	MICHELE	8,1	8,02	
06/11/2016	3	ANDREA	6,12	6,07	
07/11/2016	2	MICHELE	0,91	0,84	
07/11/2016	3	ANDREA	0,88	0,81	
07/11/2016	2	MICHELE	12,08	12,08	
06/11/2016	3	ANDREA	1,2	1,16	

Questa sezione consente la visualizzazione del riepilogo delle ore timbrate suddivise per data e utente.

Per visualizzare il riepilogo di un solo nominativo, selezionare il nome desiderato dall'elenco presente nella sezione «Filtro collaboratore».

Si noti che tutte le esportazioni verranno effettuate sulla base dei filtri di visualizzazione.

Il sistema consente inoltre di visualizzare le ore totali rilevate sia nel formato "ore/100" (ore e frazioni di ora in centesimi) sia nel formato "ore/60" (ore e frazioni di ora in sessantesimi).

Ad esempio:

Nel caso in cui un collaboratore abbia timbrato l'ingresso alle ore 08.00 e l'uscita alle ore 12.45, il sistema rappresenterà il totale delle ore timbrate pari a 4h e 45m, come 4,45 nella colonna ore/60 e 4,75 nella colonna ore/100.

Si noti che il calcolo delle ore viene eseguito automaticamente ogni qualvolta viene eseguita l'importazione delle timbrate. Nel caso in cui le ore timbrate (Sezione "Presenze Rilevate") venga modificata manualmente è necessario premere il pulsante [Ricalcola] per eseguire una nuova elaborazione delle ore totali.

Il pulsante [Esporta] consente l'esportazione di quanto contenuto nella griglia del riepilogo presenze in uno dei seguenti formati:

- File CSV (Testo separato da virgola);
- File XLS (fogli di Excel);
- File XML.

# Condizioni di garanzia

## Condizioni generali di garanzia

I.P.S. Informatica s.r.l. garantisce l'assistenza sui propri prodotti venduti sul territorio italiano, qualora essi risultino difettosi nei materiali o nella fabbricazione. La Garanzia sul prodotto è ideata e realizzata per le sole utenze aziendali. Gli utenti professionali quindi, accettano le condizioni di seguito riportate e rinunciano ad ogni domanda di risarcimento danni dovuti al mancato svolgimento dell'attività lavorativa.

### 1. Attivazione/Validità

1.1 L'acquirente finale di un prodotto I.P.S. Informatica, definito "Cliente" nel seguito del presente Certificato di Garanzia, per poter usufruire del servizio assistenza deve essere in possesso di un regolare documento di acquisto riportante il nome del prodotto ed il numero di serie identificativo.

### 2. Decorrenza e durata

2.1 La Garanzia decorre dalla data di acquisto del prodotto e si protrae per un periodo di 12 mesi.

2.2 Nel caso in cui il prodotto venga rivenduto o comunque vi sia un cambiamento di proprietario/utilizzatore, la Garanzia sarà trasferita al nuovo proprietario/utilizzatore, senza alcuna modifica, per il periodo di durata residuo.

2.3 L'effettuazione di una o più riparazioni nel periodo di Garanzia non modifica la data di scadenza della Garanzia stessa.

### 3. Riparazioni e tempi di intervento

3.1 Durante il periodo di Garanzia, I.P.S. potrà, a propria discrezione, optare per la riparazione del prodotto o la sostituzione delle parti difettose con parti nuove o ricondizionate, comunque con parti equivalenti alle parti nuove in quanto a funzioni e prestazioni.

3.2 La Garanzia comprende la riparazione o sostituzione gratuita di quei componenti che dovessero risultare difettosi all'origine cioè entro i primi 12 mesi dalla data di prima vendita o produzione e non comprende, se non necessaria ed a discrezione di I.P.S., la sostituzione dei prodotti.

3.3 I.P.S. non garantisce tempi massimi di riparazione dei prodotti, ma si impegna ad effettuare la riparazione nel più breve tempo possibile, compatibilmente con le esigenze aziendali. Quanto sopra dipende essenzialmente dalla disponibilità delle parti di ricambio e dalla localizzazione geografica. Il Servizio Assistenza Clienti/HelpDesk è comunque in grado di fornire le informazioni di supporto utili alla risoluzione della problematica evidenziata.

### 4. Modalità di accesso al servizio di garanzia

4.1 Per usufruire della Garanzia il Cliente potrà contattare il Servizio Help Desk di I.P.S. al 035.319890 o tramite email a [info@ipsinformatica.it](mailto:info@ipsinformatica.it)

4.2 I servizi sono operativi dalle ore 9:00 alle ore 13:00, e dalle ore 14:30 alle ore 18:30 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali o locali.

4.3 In occasione della richiesta di intervento, il Cliente dovrà fornire, oltre ai numeri di serie richiesti, indirizzo e numero telefonico del sito di installazione, precise indicazioni inerenti il mal funzionamento, cause e condizioni di insorgenza dello stesso, e quant'altro utile per la diagnostica.

### 5. Esclusioni di garanzia

5.1 Sono escluse dal Servizio di Garanzia tutte le attività di assistenza al prodotto qualora esso sia stato sottoposto a modifiche non autorizzate oppure qualora il Cliente non consenta ad I.P.S. o al tecnico autorizzato di apportarvi modifiche necessarie o richieste dal produttore. Qualora I.P.S. stabilisca che il Servizio è reso più difficoltoso a causa di una periferica non qualificata collegata o installata con il prodotto, il Cliente sarà tenuto a rimuovere temporaneamente tale periferica a proprio rischio e spese per consentire ad I.P.S. la fornitura del Servizio.

5.2 Sono escluse dal Servizio di Garanzia le riparazioni di guasti derivanti da deterioramenti o danni procurati dall'esercizio dell'apparecchiatura in condizioni di lavoro al di fuori delle specifiche dei costruttori delle singole parti.

5.3 Sono escluse dal Servizio di Garanzia tutte le attività di installazione e/o reinstallazione di software non previste nella configurazione originale al momento della vendita del prodotto. Inoltre il Servizio non include l'assistenza in attività di programmazione di applicazioni, rilevazione di errori di codifica, consulenza sulle prestazioni, reperimento di driver di periferiche, recupero dati e ripristino di funzionalità Server o Client.

5.4 Sono escluse dal Servizio di Garanzia i prodotti che risultino danneggiati o difettosi a causa di:

- Imballo insufficiente. Il prodotto inviato dal Cliente presso il Centro di Assistenza I.P.S. deve essere contenuto all'interno dell'imballo originale o equivalente. Nel caso in cui non si disponesse più dell'imballo originale è consigliata maggiore cura dell'imballo, con scatola interna, scatola esterna e materiale per l'assorbimento degli urti;

- Interventi effettuati da personale non autorizzato o non qualificato da I.P.S.;

- Mancato rispetto delle norme sulle condizioni ambientali;

- Incuria, fulmini, inondazioni, incendi, atti di guerra, sommosse.

5.5 Sono altresì esclusi dal Servizio di Garanzia tutti quei prodotti che:

- In seguito ad una verifica da parte del tecnico autorizzato I.P.S., risultino funzionanti;

- Presentano matricole (ovvero numeri di serie) e/o etichette di garanzia rimosse, alterate, infrante o rese illeggibili;

- Presentano evidenti alterazioni del loro aspetto esteriore;

- Quant'altro non imputabile alla diretta responsabilità di I.P.S. Informatica s.r.l.

5.6 Non sono coperti dal Servizio di Garanzia gli interventi software. Pertanto tali interventi saranno effettuati dal tecnico autorizzato I.P.S. solo se concordati con il Cliente e dietro pagamento del relativo importo.

5.7 In particolare, l'eventuale non funzionalità del prodotto con qualunque tipo di software e/o hardware non presente sul mercato nazionale alla data di prima vendita del prodotto non è un difetto o vizio del prodotto stesso e non è coperta dal Servizio di Garanzia.

5.8 Il Cliente deve pagare tutte le spese di intervento dei tecnici autorizzati I.P.S. nelle ipotesi di esclusione dal Servizio di Garanzia ex art. 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9; nel caso in cui il Cliente rifiuti l'intervento, rimane comunque a Suo carico l'importo relativo all'apertura della chiamata d'assistenza (Diritto di chiamata).

5.9 In caso di mancato pagamento, I.P.S. Informatica procederà nei confronti del Cliente inadempiente con la sospensione del Servizio di Garanzia, fino a quando la situazione non verrà regolarizzata.

### 6. Limitazioni della responsabilità

6.1 Nei casi di inadempimento od inesatto adempimento nella prestazione del Servizio di Garanzia, I.P.S. provvederà in modo ragionevolmente tempestivo a soddisfare le esigenze di funzionalità o di esercizio del prodotto coerenti con l'installazione dello stesso.

6.2 I.P.S. non risponde degli eventuali danni derivanti da perdita di opportunità produttive o di profitti, come conseguenza del mancato utilizzo del prodotto coperto dal Servizio di Garanzia.

6.3 I.P.S. non potrà essere ritenuta responsabile della ritardata o mancata prestazione del Servizio per cause indipendenti da ogni ragionevole controllo di I.P.S.

6.4 E' esclusa la responsabilità di I.P.S. per qualsiasi danno, diretto o indiretto, causato a persone o cose, da difetti e/o conseguenze, siano esse dovute all'uso o al mancato uso del prodotto stesso, anche in combinazione con altri prodotti o sistemi.

### 7. Foro competente

7.1 In ordine a qualunque controversia tra le Parti relativa all'interpretazione, all'applicazione, all'esecuzione, all'inadempimento od alla risoluzione del presente contratto o in qualsiasi modo derivante dal presente contratto che non potesse essere risolta amichevolmente sarà esclusivamente competente il Foro di Bergamo.

## Domande frequenti

### Domande relative al software

#### **Dove si scarica il software di gestione ?**

Per effettuare il download del programma ipsAttendant è possibile utilizzare il sito specifico per i prodotti di rilevanza delle presenze di I.P.S. Informatica o dal portale generico di IPS Informatica.

Nel primo caso digitare [www.ipsattendant.it](http://www.ipsattendant.it) ed accedere all'area [Rilevatore Presenze R701], nel secondo caso, accedere al portale [www.ipsinformatica.it](http://www.ipsinformatica.it), area [Prodotti e Servizi], successivamente [Rilevatore Presenze] e seguire le istruzioni per il download.

#### **Bisogna registrarsi per scaricarlo ?**

La registrazione è obbligatoria per poter effettuare il download del programma gratuito.

#### **Come si aggiunge un utente da ipsAttendant ?**

Per poter aggiungere uno o più utenti (fino a 1000) sul programma ipsAttendant, selezionare [UTENTI] dal menù principale del programma ed inserire i dati necessari nella prima riga disponibile. Al termine, premere il pulsante [Invia al dispositivo] per inviare a tutti i dispositivi configurati la nuova lista degli utenti.

#### **Il software ipsAttendant è gratuito ?**

Il programma ipsAttendant è fornito gratuitamente con l'acquisto del dispositivo e viene concesso in licenza d'uso gratuita senza limiti temporali.

#### **Gli aggiornamenti sono gratuiti ?**

Tutti gli aggiornamenti vengono forniti gratuitamente per il periodo di garanzia del dispositivo. Trascorsa tale data, eventuali nuove versioni potranno non essere disponibili agli utenti con dispositivi fuori garanzia. Questa limitazione può essere causata anche da funzionalità hardware non disponibili sui dispositivi considerati fuori produzione.

#### **E' possibile richiedere l'aggiunta di nuove funzionalità ?**

Il programma ipsAttendant viene fornito gratuitamente a corredo del rilevatore presenze, l'aggiunta di nuove funzionalità è a completa discrezione di I.P.S. Informatica.

#### **L'assistenza tecnica sul software è gratuita ?**

L'assistenza tecnica prevede la possibilità di accedere gratuitamente al servizio tecnico per la segnalazione di anomalie sia hardware che software per tutto il periodo di garanzia del prodotto acquistato. Trascorso tale periodo di validità, l'assistenza tecnica potrà essere contattata previa sottoscrizione di un contratto di assistenza per i dispositivi fuori garanzia. L'assistenza tecnica è limitata alle segnalazioni relative al dispositivo ed al relativo software di gestione. La richiesta di eventuali collegamenti remoti verrà valutata dal tecnico in funzione della tipologia di segnalazione.

In nessun caso è prevista l'assistenza per eventuali configurazioni di rete (ad esclusione di problematiche inerenti il dispositivo), la configurazione di dispositivi hardware estranei al rilevatore presenze, personalizzazioni software o attività tecniche sui Personal computer/server utilizzati per la rilevazione delle presenze.

#### **Esistono versioni più complete del software di gestione ?**

I.P.S. Informatica è specializzata nella fornitura e sviluppo di prodotti software gestionali in grado di soddisfare esigenze avanzate di gestione delle risorse umane.

Per ottenere maggiori informazioni e/o conoscere la disponibilità di rivenditori nella vostra zona, Vi preghiamo di voler contattare i nostri uffici commerciali.

## Domande relative al dispositivo

### **Come si registra il dispositivo ?**

Per effettuare la registrazione del dispositivo, seguire le istruzioni riportate nel presente manuale alla pagina 19.

La registrazione attiva e convalida il periodo di garanzia del prodotto, che è pari a 12 mesi dalla data di acquisto.

### **Come selezionare l'ingresso e l'uscita quando si timbra ?**

Per selezionare l'ingresso o l'uscita quando si timbra, è sufficiente utilizzare le frecce (vedi pagina 4) in alto o basso per scorrere la lista. Tale operazione deve essere effettuata prima della timbratura.

Le scelte possibili sono:

- Ingresso 1 o Ingresso 2 (utilizzabili per suddividere le eventuali tipologie di ingresso)
- Uscita 1 o Uscita 2 (utilizzabili per suddividere le eventuali tipologie di uscita)

### **Dove si vede il numero di matricola (seriale) ?**

Il numero di matricola (seriale) del dispositivo è presente sul retro del dispositivo ed è replicato anche sull'etichetta relativa alla certificazione CE.

E' inoltre possibile visualizzarlo direttamente sul display del dispositivo, premendo il pulsante [Menu], Voce 8 (Prodotto) e successivamente 4 (Numero seriale)

### **Come si scaricano le presenze su chiavetta USB ?**

Nel caso in cui sia necessario salvare l'elenco delle presenze su chiavetta USB è possibile eseguire tale operazione direttamente dal dispositivo.

Procedere nel seguente modo:

- 1) Inserire una chiavetta USB (pendrive) nella porta USB presente sul lato sinistro del dispositivo;
- 2) Premere il pulsante [Menu], successivamente selezionare la voce 2 «Comunicazioni»;
- 3) Selezionare la voce 1 «USB Download»;
- 4) Selezionare dall'elenco il tipo di download desiderato;
- 5) Rimuovere la chiavetta USB dal dispositivo;

Si noti che durante le operazioni di Download dei dati, il dispositivo potrebbe risultare scollegato dalla rete. Tale effetto è momentaneo ed è limitato al periodo di download dei dati.

### **Come fare per cancellare tutte le presenze dal dispositivo ?**

Nel caso in cui sia richiesta la cancellazione di tutte le timbrate, procedere nel seguente modo:

- 1) Premere il pulsante [Menu] sul dispositivo;
- 2) Selezionare l'opzione 4 «Avanzate»;
- 3) Selezionare l'opzione 2 «Impostazioni Avanzate»;
- 4) Selezionare l'opzione 2 «Cancella tutte le registrazioni»;
- 5) Confermare l'azione con il pulsante [OK].

### **Dove si trova l'area di lettura dei badge/tessere RFID ?**

L'area di lettura contenente il lettore di badge RFID è posizionato sopra il lettore di impronte (parte finale del blocco argentato).





## Dichiarazione Lettore di Impronte

Come descritto, il lettore di impronte utilizzato all'interno del dispositivo, non memorizza i dati biometrici dell'impronta digitale. Gli unici dati sono il risultato della decodifica dell'impronta e non l'impronta stessa. Tale sistema non consente in alcun modo di ricostruire l'impronta digitale e per tale motivo non può essere esportata dal dispositivo.

INJES Technology Co., Limited  
www.injes.com



### Fingerprint Machine Declaration

#### *I.P.S. Informatica S.R.L.*

I.P.S. Informatica s.r.l. Via dell'industria, 7 Bergamo (Italy)  
VAT IT02055120162

As the dealer in Italy for the sale, marketing and maintenance  
of products from INJES Technology Co., Limited.

Note: The model R701 supply by INJES, the fingerprint Data is encrypted,  
fingerprint picture will not be saved, fingerprint Data only save as some  
encrypted code , and encrypted code can't be decoded, Attendance data  
only include employee punch in/out time, employee name,ID etc.And it  
don't include personal privacy, for example identity card number,  
telephone number etc.



Date:2018-9-17

Shenzhen BCTC Technology Co.,Ltd.  
No.101, Yousong Road, Longhua New District,  
Shenzhen, Guangdong, P.R.China



## Certificate of Compliance

Certificate Number: BCTC-160302488C

- Applicant** : INJES TECHNOLOGY CO., LIMITED.  
Room B823-825, Yousong Technology Building, Longhua District,  
Shenzhen City, Guangdong Province, China.
- Manufacturer** : INJES TECHNOLOGY CO., LIMITED.  
Room B823-825, Yousong Technology Building, Longhua District,  
Shenzhen City, Guangdong Province, China.
- Product** : Fingerprint Time Attendance
- M/N** : MYA701  
MYA7, MYA8, MYA3, MYH260, MYN308, MYM5, MYM7.
- Test Standard** : EN 55022: 2010+AC:2011  
EN 61000-3-2: 2014, EN 61000-3-3: 2013  
EN 55024: 2010  
EN 61000-4-2: 2009, EN 61000-4-3: 2006+A1:2008+A2:2010  
EN 61000-4-4: 2012, EN 61000-4-5: 2014  
EN 61000-4-6: 2014, EN 61000-4-8: 2010, EN 61000-4-11: 2004

The EUT described above has been tested by us with the listed standards and found in compliance with the council EMC directive 2014/30/EU. It is possible to use CE marking to demonstrate the compliance with this EMC Directive. It is only valid in connection with the test report number: BCTC-160302488E.



This certificate of conformity is based on a single evaluation of the submitted sample(s) of the above mentioned product. It does not imply an assessment of the whole product and relevant. Directives have to be observed.

Tel: 400-788-9558 0755-33019988  
Http://www.bctc-lab.com Http://www.bctc-lab.com.cn





Shenzhen BCTC Technology Co., Ltd.  
No. 101, Yousong Road, Longhua New District,  
Shenzhen, Guangdong, P.R.China



# Certificate of Compliance

**Certificate Number:** BCTC-160302489C

**Applicant** : INJES TECHNOLOGY CO., LIMITED  
Room B823-825, Yousong Technology Building, Longhua District,  
Shenzhen, Guangdong Province, China

**Manufacturer** : INJES TECHNOLOGY CO., LIMITED  
Room B823-825, Yousong Technology Building, Longhua District,  
Shenzhen, Guangdong Province, China

**Product** : Fingerprint Time Attendance

**M/N** : MYA701  
MYA7, MYA8, MYA3, MYH260, MYN308, MYM5, MYM7.

**Test Standard** : EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013

The EUT described above has been tested by us with the listed standards and found in compliance with the council LVD directive 2014/35/EU. It is possible to use CE marking to demonstrate the compliance with this LVD Directive. It is only valid in connection with the test report number: BCTC-160302489S.



This certificate of conformity is based on a single evaluation of the submitted sample(s) of the above mentioned product. It does not imply an assessment of the whole product and relevant. Directives have to be observed.

Tel: 400-788-9556 0755-3301988  
Http://www.bctc-lab.com Http://www.bctc-lab.com.cn



# RILEVATORE PRESENZE

## CONTROLLO ACCESSI



Note

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Vi ringraziamo per averci scelto.

Recapiti utili

Reparto commerciale / amministrativo

+39 035 319890  
commerciale@ipsinformatica.it

Assistenza tecnica

+39 035 4592428  
support@ipsinformatica.it

Lo staff di IPS Informatica



matica

# RILEVATORE PRESENZE >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>

## CONTROLLO ACCESSI

COMPATIBILE CON:

**IDEA**AZIENDA®  
YOUR BUSINESS SOLUTION



**IPS Informatica S.r.l.**

Via dell'Industria, 7  
24126 Bergamo (Italy)  
P.IVA e C.FISC. 02055120162

Edizione 2019.01

[www.ipsinformatica.it](http://www.ipsinformatica.it) - [www.ipsinformatica.eu](http://www.ipsinformatica.eu)  
[www.idea-azienda.it](http://www.idea-azienda.it) - [www.idea-azienda.eu](http://www.idea-azienda.eu)  
[www.ipsattendant.it](http://www.ipsattendant.it)